Кому: Директору магазину \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающей (ему) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

В \_\_.\_\_\_.\_\_\_\_ года я приобрела в Вашем магазине, расположенном в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(товар наименование) торговой марки «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», цвет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, артикул \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (далее по тексту – «Товар») за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(прописью) рублей, кассовый чек имеется.

В процессе эксплуатации товара, выявились недостатки, а именно: направление волосяного покрова в деталях дубленки направлено в разные стороны, то есть в вашем магазине мне был продан товар ненадлежащего качества.

На основании ст.ст. 18 и 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в течение 2-х лет со дня покупки в отношении товара, на который гарантийный срок не устанавливался или гарантийный срок истек, но не прошло 2 года со дня покупки, при обнаружении в товаре недостатков вправе потребовать возврата уплаченных за товар денежных средств, если докажет, что недостатки возникли вследствие производственных причин.

Я обратилась в независимое экспертное учреждение для проведения независимой экспертизы (исследования). Экспертиза (исследование) состоится \_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_ года в \_\_\_\_\_ в ООО «ЕСИН» по адресу: ул. Студеная, д. 58.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*ФИО*) *подпись* дата*\_\_\_\_\_\_\_\_\_*20\_\_ г.